

Автономная некоммерческая  
образовательная организация  
дополнительного  
профессионального образования



305004 г. Курск,  
ул. Садовая, д.28,  
тел.8-906-046-76-26/74-96  
ИНН 4632244432  
КПП 463201001

---

«Учебный центр «Доктрина»

---

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

(на базе высшего профессионального образования)

**«Особенности фарм консультирования при отпуске  
медицинской техники в аптеке»**

**Москва 2022 г**

Автономная некоммерческая  
образовательная организация  
дополнительного  
профессионального образования



305004 г. Курск,  
ул. Садовая, д.28,  
тел.8-906-046-76-26/74-96  
ИНН 4632244432  
КПП 463201001

---

«Учебный центр «Доктрина»

---



«01» августа 2022 г

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
(на базе высшего профессионального образования)**

**«Особенности фарм консультирования при отпуске  
медицинской техники в аптеке»**

**Москва 2022 г**

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации  
«Особенности фарм консультирования при отпуске  
медицинской техники в аптеке»

на 36 часов для НМО

Содержание:

1. Паспорт ДПП ПК:
  - 1.1. Область применения программы
  - 1.2. Цели и задачи программы
  - 1.3. Трудоемкость освоения программы
2. Учебный план и календарный график
  - 2.1. Учебный план
  - 2.2. Календарный график
3. Рабочие программы
4. Структура программы
5. Требования к условиям реализации программы
6. Требования к результатам освоения программы
7. Фонды оценочных средств
8. Информационное обеспечение

# **1. Паспорт дополнительной профессиональной программы повышения квалификации**

## **1.1. Область применения программы**

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Особенности фарм консультирования при отпуске медицинской техники в аптеке» разработана в соответствии с Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденным Приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 года №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», приказом Минздрава России от 15.03.2021 года № 205н «Об утверждении Порядка выбора медицинским работником программы повышения квалификации в организации, осуществляющей образовательную деятельность, для направления на дополнительное профессиональное образование за счет средств нормированного страхового запаса Федерального фонда обязательного медицинского страхования, нормированного», приказом Минтруда и соцзащиты от 9 марта 2016 года N 91н «Об утверждении профессионального стандарта «Провизор», приказом Минтруда и соцзащиты РФ от 22 мая 2017 года № 428н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области управления фармацевтической деятельностью».

Реализация программы направлена на повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации предназначена для провизоров, повышающих квалификацию по специальности «Фармация» (после специалитета), «Фармацевтическая технология», «Управление и экономика фармации».

## **1.2. Цели и задачи программы**

Целью программы является:

- обучение провизоров, повышающих квалификацию по специальности «Фармация» (после специалитета), «Фармацевтическая технология», «Управление и экономика фармации», основным характеристикам и правилам работы с медицинской техникой, реализуемой через аптечные сети;
- расширение границ имеющихся знаний, формирование навыков и отработка алгоритма подбора медицинской техники, на примере глюкометра, по потребности клиента.

Задачей программы является обучение фармспециалистов осуществлению грамотного фармконсультирования и фарминформирования клиентов, приобретающих медицинскую технику, через виртуальные симуляторы процессов и действий.

Трудоемкость освоения программы

Максимальная учебная нагрузка: 36 академических часов включает:

Профессиональный цикл – 34 часа

Итоговая аттестация – 2 часа.

## 2. Учебный план и календарный график

### 2.1. Учебный план

№	Наименование модулей и тем	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ		Формы контроля
			Заочно с применением ДОТ и ЭО		
			Теоретические занятия	Практическая работа	
1	2	3	4	5	7
<b>ПЦ</b>	<b>Профессиональный цикл</b>				
1	Обзор медицинской техники, представленной в аптеке.	22	22		
2	Особенности продажи медицинских изделий	12	2	10	Прохождение тренажера виртуального взаимодействия с клиентом
<b>ИА</b>	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>2</b>			Тестовый контроль с вопросам разной степени сложности
	<b>Всего</b>	<b>36</b>	<b>24</b>	<b>10</b>	

## 2.2. Календарный график

№	Наименование циклов, тем и последовательность их распределения	Трудоемкость в часах
<b>ИЦ</b>	<b>Профессиональный цикл</b>	<b>34</b>
<b>1</b>	<b>Обзор медицинской техники, представленной в аптеке</b>	<b>22</b>
1.1	Термометры	4
1.2	Тонометры	6
1.3	Глюкометры	4
1.4	Небулайзеры и ингаляторы	8
<b>2</b>	<b>Особенности продажи медицинских изделий</b>	<b>12</b>
2.1	Алгоритм работы с клиентом	2
2.2	Тренажер виртуального взаимодействия с клиентом	10
<b>ИА</b>	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>2</b>

### 3. Содержание рабочей программы

**Модуль 1.** «Обзор основной медицинской техники, представленной в аптеке»

Цель: структурировать и расширить знания основных характеристик медицинской техники, представленной в аптеке.

Темы/разделы:

1. Термометры
2. Тонометры
3. Глюкометры
4. Небулайзеры и ингаляторы

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

1. Иванова Г.М., Теплотехнические измерения и приборы: учебник для вузов, Изд. МЭИ, 2005. - 460с.
2. Преображенский В.П., Теплотехнические измерения и приборы, 1978 г.
3. Алиев Т. М., Тер-Хачатуров А. А. Измерительная техника: Учеб. пособие для техн. вузов -- М.: Высш. шк., 1991
4. Н. Ю. Арбатская, кандидат медицинских наук  
ГКБ № 1 им. Н. И. Пирогова, Москва. Медицинский научно-практический портал, Современные приборы для самоконтроля уровня сахара крови | #05/05 | «Лечащий врач» – профессиональное медицинское издание для врачей. Научные статьи. (lvrach.ru)

5. Технические измерения и приборы. Ч. 1. Измерение теплоэнергетических параметров: Учеб. пособие -- Ангарск: АГТА, 200
6. Преображенский В.П., «Теплотехнические измерения и приборы», 3-е изд., перераб., М.: 1978.
7. Герашенко О.А., Федоров В.Г., «Тепловые и температурные измерения»: Справочное руководство. Киев: «Наукова думка», 1965.
8. Бриндли К. Измерительные преобразователи: Справочное пособие: Пер. с англ. - М.: Энергоатомиздат. 1991.
9. Авдеев С.Н. Устройства доставки ингаляционных препаратов. Рус. мед. журн. 2011; 10 (5): 255-61.
10. Небулайзеры, Сравнительная таблица  
/http://nebulaizer.narod.ru/index.htm

## Модуль 2. «Особенности продажи медицинских изделий».

Цель: формирование алгоритма работы с клиентом, правил проведения фармконсультирования и фарминформирования при отпуске медицинской техники в аптеке

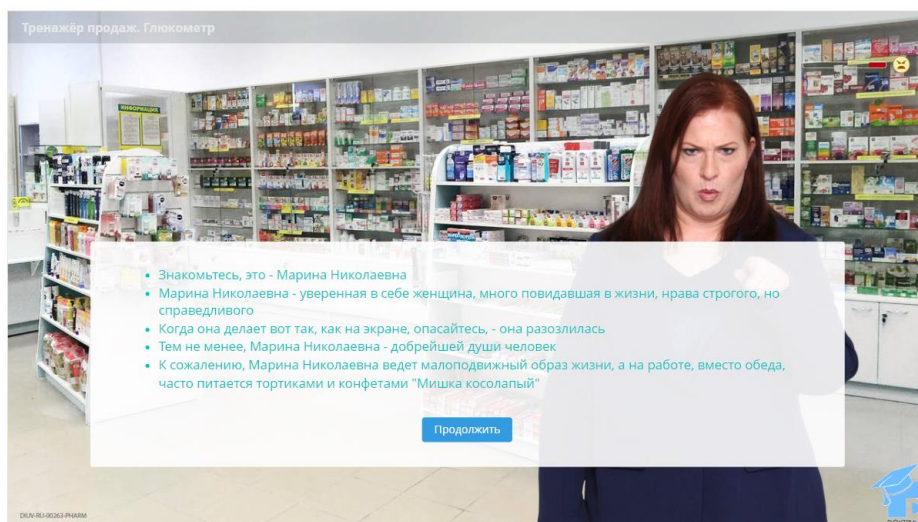
### Темы/разделы:

1. Алгоритм работы с клиентом.
2. Особенности продажи медицинских изделий

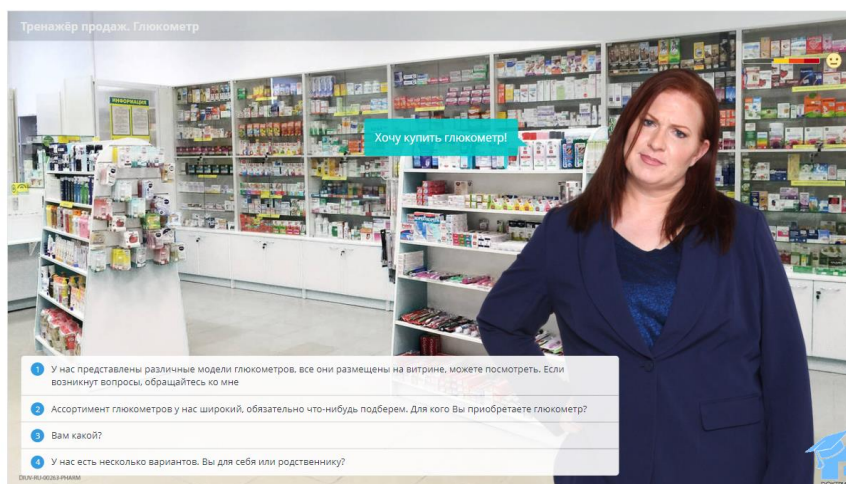
### Практическая работа :

Представлена тренажером виртуального взаимодействия с клиентом, подбирающим себе глюкометр: «Глюкометр, алгоритм подбора»

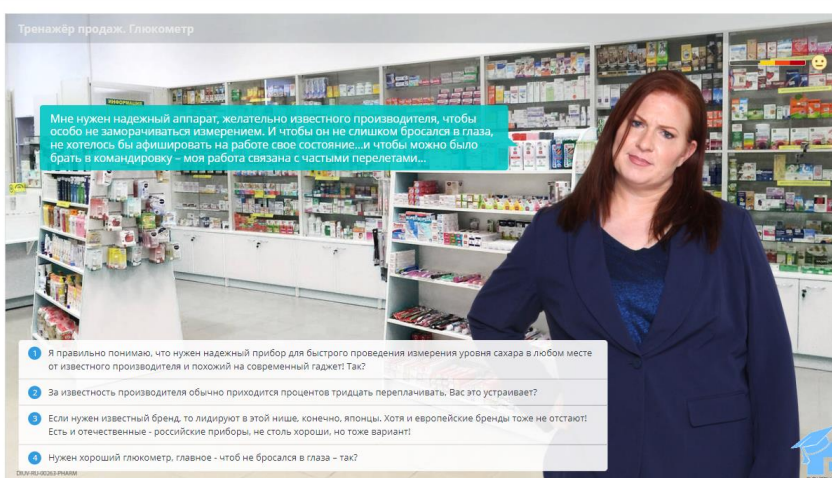
[https://сдо.доктрина.рф/webtutor/dok\\_glukometr\\_organization/res/index.html](https://сдо.доктрина.рф/webtutor/dok_glukometr_organization/res/index.html)



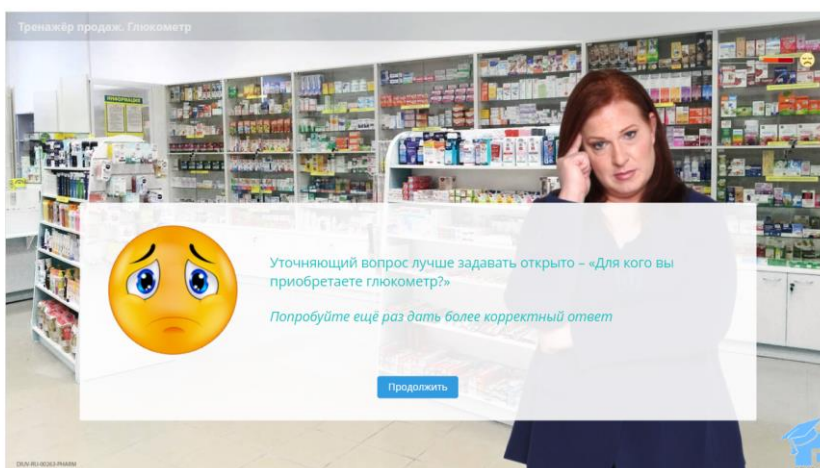
1.



2.



3.



4.

и т.д.

### Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

1. Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, облагающего этими



же основными потребительскими свойствами на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а так же о внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ"

2. Хансуваров К. И., Цейтлин В. Г. Техника измерения давления, расхода, количества и уровня жидкости, газа и пара: Учебное пособие для техникумов -- М.: Издательство стандартов, 1990
3. Н. Ю. Арбатская, кандидат медицинских наук  
ГКБ № 1 им. Н. И. Пирогова, Москва. Медицинский научно-практический портал, Современные приборы для самоконтроля уровня сахара крови | #05/05 | «Лечащий врач» – профессиональное медицинское издание для врачей. Научные статьи. (lvrach.ru)
4. Небулайзеры, Сравнительная таблица  
[/http://nebulaizer.narod.ru/index.htm](http://nebulaizer.narod.ru/index.htm)
5. Сайт нормативно-справочного издания «Новая аптека»: [сайт]  
URL: <http://www.nov-ap.ru>.
6. Электронная версия газеты «Фармацевтический вестник»: [сайт]  
URL: <http://www.pharmvestnik.ru>.
7. Электронная версия медицинского журнала «Фарматека»: [сайт]  
URL: <http://www.pharmateca.ru>.
8. Экономика и организация фармации. Учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования. Изд-во Академия. 2016 г. 448 с.

## 4. Структура программы

4.1. Программа предусматривает изучение:

- учебных циклов: профессионального;
- разделов: итоговая аттестация.

В ходе освоения профессионального цикла слушатель должен знать:

- показатели температуры тела;
- классификацию и отличительные характеристики ртутных, электронных и инфракрасных термометров, их дополнительные функции и сменные аксессуаров;
- критерии выбора тонометров и факторы, влияющие на выбор;
- дополнительные функции и сменные аксессуаров тонометров;
- виды глюкометров;
- дополнительные функции, сменные аксессуаров глюкометров;
- виды ингаляторов и небулайзеров;
- особенности и отличия ингаляторов;
- принципы работы небулайзеров
- дополнительные функции небулайзеров

и ингаляторов;

- алгоритм использования паровых ингаляторов и небулайзеров.

Уметь:

- осуществлять фармконсультирование и фарминформирование клиента при запросе на приобретение медицинского прибора.

## **5. Требования к условиям реализации программы**

5.1. Реализация программы обеспечивается кадрами, имеющими профильное высшее образование, соответствующее преподаваемой дисциплине (модулю) и опыт деятельности в организации, соответствующей профессиональной сферы. Преподаватели получают дополнительное образование по программам повышения квалификации.

5.2. Реализация программы осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

5.3. Реализация программы осуществляется с применением дистанционных образовательных технологий. Слушателям предоставляется доступ к учебному portalу и учебному кейсу с любого гаджета, из любой географической точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5.4. Электронный учебный кейс включает в себя теоретический блок и практический кейс. Теоретическая часть представлена интерактивным дистанционным курсом, состоящим из 2 модулей.

Первый модуль представлен структурированной информацией по характеристикам и отличиям основных медицинских приборов, представленных в аптеках.

Второй модуль формирует алгоритмы взаимодействия с клиентами аптеки, приобретающим медицинскую технику.

Практическая часть представления тренажером виртуального взаимодействия с клиентом, выбирающим глюкометр.

Блок контрольных материалов представлен тестовыми заданиями.

Все материалы кейса размещены в системе дистанционного образования (СДО) на портале: <http://доктрина.рф/>, доступ к ним осуществляется по индивидуальному логину и паролю.

5.5. Система дистанционного образования обеспечивает:

- индивидуальный доступ к электронной библиотеке и электронному учебному кейсу;
- просмотр ошибок допущенных при выполнении кейсов;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов итоговой аттестации (выгрузка из системы дистанционного образования);
- возможность анализа коэффициента заинтересованности, успешности и эффективности слушателя.

## 6. Требования к результатам освоения программы

6.1. Оценка качества освоения программы включает фиксацию хода образовательного процесса (формирование текущей выгрузки из СДО) и итоговую аттестацию слушателей.

6.2. Слушатель, освоивший программу, должен обладать профессиональными компетенциями:

- готовностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности с использованием информационных, библиографических ресурсов, медико-биологической и фармацевтической терминологии, информационно-коммуникационных технологий и учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1);
- готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском языке для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-2);
- способностью использовать основы правовых знаний в профессиональной деятельности (ОПК-3);
- способностью и готовностью реализовать этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности (ОПК-4);
- способностью и готовностью анализировать результаты собственной деятельности для предотвращения профессиональных ошибок (ОПК-5);
- готовностью к проведению информационно-просветительской работы по пропаганде здорового образа жизни и безопасности жизнедеятельности (ПК-14).

6.3. Соответствие трудовых функций и профессиональных компетенций

6.3.1. Соответствие трудовых функций и профессиональных

компетенций по профессиональному стандарту «Провизор»

Трудовые функции	код	Профессиональные компетенции
Оптовая, розничная торговля, отпуск лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента	A/01.7	- готовность к осуществлению реализации лекарственных средств в соответствии с правилами оптовой торговли, порядком розничной продажи и установленным законодательством порядком передачи лекарственных средств (ПК-4)
Проведение приемочного контроля поступающих в организацию лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента	A/02.7	- способность к обеспечению контроля качества ЛС в условиях фармацевтических организаций (ПК-1) - готовность к своевременному выявлению фальсифицированных, недоброкачественных и контрафактных ЛС (ПК-8)

		- способность к проведению контроля качества ЛС в условиях фармацевтических организаций (ПК-12)
Обеспечение хранения лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента	А/03.7	- готовность к обеспечению хранения лекарственных средств (ПК-6)
Информирование населения и медицинских работников о лекарственных препаратах и других товарах аптечного ассортимента	А/04.7	- способность к оказанию консультативной помощи медицинским работникам и потребителям лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению лекарственного препарата (ПК-13) - готовность к проведению информационно-просветительской работы по пропаганде здорового образа жизни и безопасности жизнедеятельности (ПК-14)

6.3.2. Соответствие трудовых функций и профессиональных компетенций по профессиональному стандарту «Специалист в области управления фармацевтической деятельностью»

Трудовые функции	код	Профессиональные компетенции
Организация ресурсного обеспечения фармацевтической организации	А /02.7	- способность к участию в организации деятельности фармацевтических организаций (ПК-16)
Организация работы персонала фармацевтической организации	А /03.7	- готовность к осуществлению реализации лекарственных средств в соответствии с правилами оптовой торговли, порядком розничной продажи и установленным законодательством порядком передачи лекарственных средств (ПК-4)
Управление качеством результатов текущей деятельности	А /04.7	- способность к обеспечению контроля качества лекарственных средств в условиях фармацевтических организаций (ПК-1)

фармацевтической организации		
Организация информационной и консультационной помощи для населения и медицинских работников	А /05.7	способностью к оказанию консультативной помощи медицинским работникам и потребителям лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению лекарственного препарата (ПК-13)

6.4. Конкретные формы и процедуры текущего контроля успеваемости, фонды оценочных средств для итоговой аттестации разрабатываются методистом и утверждаются директором АНОО ДПО «Учебный центр «Доктрина».

6.5. К итоговой аттестации допускаются слушатели, в полном объеме выполнившие учебный план по данной программе.

6.6. Итоговая аттестация проводится в виде контрольных тестов.

6.7. Банк контролирующих материалов представлен 26 тестовыми заданиями разного уровня сложности, что позволяет формировать для каждого слушателя интересный и индивидуальный набор аттестационных материалов в формате 20 тестовых заданий.

## 7. Фонды оценочных средств

7.1. Контрольный тест состоит из 20 закрытых вопросов различного уровня сложности. Минимальная доля правильных ответов, обеспечивающая прохождение тестирования, составляет 80%.

Примеры фонда оценочных средств:

1. Установите соответствие вида мед.техники к определению:

Тонометры	Приборы для измерения давления
Термометры	Приборы для измерения температуры тела
Глюкометры	Приборы для измерения уровня глюкозы в крови
Ингаляторы, небулайзеры	приборы для проведения ингаляций

2. Установите соответствие: среднего значения температуры тела и места измерения:

Подмышечная область	36,6
Полость рта (под языком)	37,3

Лобная часть	36,8
--------------	------

3. Влияет ли утреннее измерение температуры тела на показатель температуры?
  - снижает показатель
  - увеличивает показатель
4. Влияет ли вечернее измерение температуры тела на показатель температуры?
  - снижает показатель
  - увеличивает показатель
5. Установите соответствие названию температуры и показателю

Субфебрильная	37.1-37.9
Фебрильная	38.0-38.9
Пиретическая	39.0 – 41,0
Гиперпиретическая	Выше 40,5

## 8. Информационное обеспечение

1. Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 г. N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации"
2. Иванова Г.М., Теплотехнические измерения и приборы: учебник для вузов, Изд. МЭИ, 2005. - 460с.
3. Преображенский В.П., Теплотехнические измерения и приборы, 1978 г.
4. Алиев Т. М., Тер-Хачатуров А. А. Измерительная техника: Учеб. пособие для техн. вузов -- М.: Высш. шк., 1991
5. Хансуваров К. И., Цейтлин В. Г. Техника измерения давления, расхода, количества и уровня жидкости, газа и пара: Учебное пособие для техникумов -- М.: Издательство стандартов, 1990
6. Н. Ю. Арбатская, кандидат медицинских наук  
ГКБ № 1 им. Н. И. Пирогова, Москва. Медицинский научно-практический портал, Современные приборы для самоконтроля уровня сахара крови | #05/05 | «Лечащий врач» – профессиональное медицинское издание для врачей. Научные статьи. (lvrach.ru)
7. Технические измерения и приборы. Ч. 1. Измерение теплоэнергетических параметров: Учеб. пособие -- Ангарск: АГТА, 200

8. Преображенский В.П., «Теплотехнические измерения и приборы», 3-е изд., перераб., М.: 1978.
9. Геращенко О.А., Федоров В.Г., «Тепловые и температурные измерения»: Справочное руководство. Киев: «Наукова думка», 1965.
10. Бриндли К. Измерительные преобразователи: Справочное пособие: Пер. с англ. - М.: Энергоатомиздат. 1991.
11. Авдеев С.Н. Устройства доставки ингаляционных препаратов. Рус. мед. журн. 2011; 10 (5): 255-61.
12. Небулайзеры, Сравнительная таблица  
[/http://nebulaizer.narod.ru/index.htm](http://nebulaizer.narod.ru/index.htm)

### Дополнительная литература

1. Сайт нормативно-справочного издания «Новая аптека»: [сайт] URL: <http://www.nov-ap.ru>.
2. Ведущий образовательный портал России, IV международный дистанционный курс «Термометрия. Уход при лихорадке»
3. Электронная версия газеты «Фармацевтический вестник»: [сайт] URL: <http://www.pharmvestnik.ru>.
4. Электронная версия медицинского журнала «Фарматека»: [сайт] URL: <http://www.pharmateca.ru>.
5. Экономика и организация фармации. Учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования. Изд-во Академия. 2016 г. 448 с.